

Regulamin konkursu

„Odkryj w sobie szefa kuchni !”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki, na jakich odbywa się konkurs pod nazwą „**Odkryj w sobie szefa kuchni !”** (dalej: „**Konkurs**”).
2. Organizatorem Konkursu jest **BBDO Warszawa Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, z adresem przy ul. Wybrzeże Gdyńskie 6C (01-531), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125186, o nr NIP 5260215071 i nr REGON 010599822, o kapitale zakładowym w wysokości 280.000,00 PLN (słownie: dwieście osiemdziesiąt tysięcy złotych) (dalej: „**Organizator**”), działająca na zlecenie Gallo Worldwide, LDA., Largo Monterroio Mascarenhas no. 1, Campolide, 1070-184 Lizbona (dalej: „**Gallo**”).
3. Fundatorem Nagród w Konkursie jest Gallo.
4. Organizator informuje, że Konkurs nie jest loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną lub inną grą, której wynik zależy w szczególności od przypadku, o których mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 888).
5. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, zarządzany ani powiązany z podmiotami będącymi właścicielem serwisu społecznościowego Facebook. Serwis Facebook nie ponosi odpowiedzialności za niniejszy Konkurs. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane jedynie do Organizatora, a nie powinny być kierowane do innych osób, w szczególności nie powinny być kierowane do właściciela lub administratora serwisu społecznościowego Facebook. „Facebook” jest zastrzeżonym znakiem towarowym.
6. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Szczegółowe informacje na temat zasad Konkursu są udostępnione na stronie internetowej pod adresem <https://www.facebook.com/gallopoliska/> (dalej: „**Strona konkursowa**”).

§ 2. Czas trwania Konkursu

1. Konkurs rozpoczyna się od dnia 01.09.2022 r. od godziny 12:00 i trwa do dnia 22.09.2022 r. do godziny 12:00 (dalej „**Czas trwania Konkursu**”). Okres ten nie obejmuje wydania nagród i ewentualnej procedury reklamacyjnej.
2. Wyniki Konkursu będą ogłoszone do dnia 22.09.2021 r. poprzez ich publikację na profilu Gallo na portalu Facebook.

§ 3. Uczestnictwo w Konkursie

1. W Konkursie mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne (dalej: „**Uczestnicy**” lub indywidualnie „**Uczestnik**”), które do dnia zakończenia Konkursu tj. do dnia 22.09.2022 r. ukończyły osiemnasty rok życia, posiadają pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz które prześlą zgłoszenia konkursowe zgodnie z niniejszym Regulaminem. Uczestnik nie może zgłosić do Konkursu zdjęcia, które nie zostało wykonane przez Uczestnika.

2. Uczestnikami Konkursu nie mogą być osoby zatrudnione przez Organizatora ani Gallo, ani członkowie ich rodzin. Pod pojęciem rodziny należy rozumieć wstępnych, zstępnych, małżonków, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny i nieodpłatny.
4. Uczestnik Konkursu jest związany warunkami niniejszego Regulaminu, regulaminami portalu Facebook oraz przepisami obowiązującego prawa.
5. Dokonanie zgłoszenia do Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem jest traktowane jako wyrażenie przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
6. Do uczestnictwa w Konkursie niezbędne jest posiadanie przez Uczestnika osobistego aktywnego konta na portalu społecznościowym Facebook („**Profil**”). Profil na portalu społecznościowym Uczestnika musi być ‘publiczny’ (nie może w ustawieniach być oznaczony jako ‘prywatny’).
7. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, w szczególności niedopuszczalne jest tworzenie kont osobistych na portalu Facebook z wykorzystaniem personaliów osób trzecich i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w ich imieniu. Dane zawarte na Profilu muszą być prawdziwe i zgodne z rzeczywistością.

§ 4. Przebieg Konkursu

1. Aby przystąpić do Konkursu, Uczestnik powinien łącznie wykonać nw. czynności stanowiące zgłoszenie do Konkursu (dalej: „**Zgłoszenie**”):
 - (a) kupić w czasie trwania Konkursu oliwę marki Gallo, przygotować danie (potrawę) z jej dodatkiem, wykonać zdjęcie przygotowanego dania (dalej: „**Zdjęcie**”) oraz wstawić je pod postem konkursowym na Stronie konkursowej;
 - (b) wstawienie zdjęcia wymaga przejścia Uczestnika na Stronę konkursową i opublikowania Zdjęcia w komentarzu pod postem konkursowym na portalu Facebook - publikacja Zdjęcia musi nastąpić w Czasie trwania Konkursu (posty konkursowe na portalu Facebook będą umieszczane na fanpage Gallo na portalu społecznościowym Facebook począwszy od pierwszego dnia Czasu trwania Konkursu);
 - (c) przesłać, jednocześnie z ww. wstawieniem Zdjęcia - zdjęcie albo skan paragonu, dokumentującego zakup przez Uczestnika w czasie trwania Konkursu oliwy marki Gallo - na adres Organizatora pn. konkursy.bbdo@bbdo.com.pl.
2. Zdjęcie nie może zawierać wizerunku Uczestnika ani wizerunku jakiejkolwiek osoby trzeciej.
3. Zdjęcie ani Zgłoszenie nie mogą zawierać treści niestosownych, obraźliwych, niecenzuralnych, wulgarnych lub w inny sposób naruszających dobre obyczaje czy uczucia religijne. Zdjęcie musi stanowić przejaw osobistej twórczości Uczestnika i nie może naruszać praw osób trzecich i powszechnie obowiązującego prawa. Zdjęcie ani Zgłoszenia nie mogą zawierać treści reklamujących konkurentów Gallo lub produkty bądź usługi konkurentów Gallo. Zdjęcie nie może być sprzeczne z regulaminami portalu Facebook (dalej: „**Regulamin Portalu**”).
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie wiele razy, ale dany Uczestnik może otrzymać Nagrodę w Konkursie tylko jeden raz.

5. Organizator może wykluczyć Uczestników bądź poszczególne Zgłoszenia od udziału w Konkursie, ze skutkiem natychmiastowym, w razie stwierdzenia, że Zgłoszenie narusza postanowienia Regulaminu, Regulaminu Portalu, bądź osoba biorąca udział w Konkursie nie spełnia regulaminowych warunków uczestnictwa w nim.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za awarię sprzętu komputerowego bądź urządzeń multimedialnych, którymi posługuje się Uczestnik, ani za awarie łącza lub połączenia internetowego, z których korzysta Uczestnik. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie portalu Facebook przez ich właścicieli lub administratorów ani za awarie techniczne ww. portalu.
7. Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu oraz nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Konkursu będzie czuwała 3-osobowa Komisja Konkursowa, składająca się z 2 (dwóch) przedstawicieli Organizatora, oraz z 1 (jednego) przedstawiciela Gallo.
8. Z tytułu uczestnictwa w Konkursie nie przysługuje zwrot kosztów ani innych poniesionych przez Uczestnika wydatków.
9. Uczestnik wyraża zgodę na przekazywanie mu przez Organizatora informacji dotyczących Konkursu. Informacje określone w zdaniu poprzednim nie stanowią w szczególności informacji handlowej ani marketingowej oraz będą przekazywane poprzez serwis społecznościowy Facebook.

§ 5. Nagroda i jej wydanie

1. Komisja Konkursowa dokona wyboru 3 (trzech) Laureatów Nagrody Głównej, 21 (dwudziestu jeden) Laureatów Nagrody II Stopnia, 90 (dziewięćdziesięciu) Laureatów Nagrody III Stopnia oraz 150 (stu pięćdziesięciu) Laureatów Nagrody IV Stopnia.
2. Laureatami zostaną wybrani ci Uczestnicy, których Zdjęcia obrazujące danie przygotowane z dodatkiem oliwy marki Gallo zostaną uznane przez Komisję Konkursową za: najlepsze tzn. najbardziej kreatywne, oryginalne, przedstawiające interesujące ujęcie, mające walor artystyczny, bądź spełniające inne subiektywne kryteria uznane przez Komisję Konkursową za istotne. Nadto Zdjęcie musi spełniać wszystkie wymogi Regulaminu.
3. W Konkursie przyręczone są nagrody (dalej: „**Nagrody**”):
 - (a) 3 (trzy) Nagrody Główne w postaci robotów kuchennych Thermomix o wartości 5.800,00 (pięć tysięcy osiemset) złotych brutto każdy;
 - (b) 21 (dwadzieścia jeden) Nagród II Stopnia w postaci blenderów Bosch o wartości 400,00 (czterysta) złotych brutto każdy;
 - (c) 90 (dziewięćdziesiąt) Nagród III Stopnia w postaci voucherów (kart prezentowych) Empik o wartości 50,00 zł (pięćdziesiąt) złotych brutto każda;
 - (d) 150 (sto pięćdziesiąt) Nagród IV Stopnia w postaci zestawów oliwy Gallo o wartości 48,00 (czterdzieści osiem) złotych brutto każdy.

Organizator zastrzega, iż Nagrody III Stopnia mogą zostać wydane Laureatom Konkursu w postaci kilku kart prezentowych, których nominały mogą być różne, a których łączna wartość równa będzie kwocie wskazanej pod lit. c powyżej lub w postaci kodów elektronicznych.

4. Nagrody będą przyznawane w trzech pulach, do końca każdej dekady września 2022 r., po 1/3 (jednej trzeciej) przyręczonej Nagród.

5. Wraz z Nagrodami Głównymi, Organizator prześle Laureatowi Konkursu dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11 % wartości brutto Nagrody Głównej. Od łącznej wartości nagrody Organizator potrąci kwotę podatku w wysokości 10% jej wartości na poczet należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od Nagrody, stosownie do art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i odprowadzi kwotę podatku do właściwego urzędu skarbowego. Nagrody w Konkursie wydana zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
6. Organizator poinformuje Laureatów o wygranej w formie komentarza pod postem konkursowym, o którym mowa w § 4 pkt. 1 lit b) Regulaminu. Laureaci w terminie 5 (pięciu) dni od daty zamieszczenia przez Organizatora ww. komentarza, zobowiązani są do wysłania do Organizatora wiadomości prywatnej na portalu społecznościowym Facebook, w której Laureat poda dane potrzebne do wydania i rozliczenia Nagrody, w szczególności: imię, nazwisko, numer telefonu, data urodzenia, adres zamieszkania na terytorium Polski i numer PESEL Uczestnika – Organizator jest uprawniony zebrać ww. dane Uczestnika na dedykowanym w tym celu formularzu.
7. Wydanie Nagrody nastąpi w terminie do 60 dni od daty przekazania Organizatorowi niezbędnych danych. Nagrody zostaną doręczone przesyłką kurierską. Laureat potwierdzi pisemnie odbiór Nagrody. Przy wydaniu Nagrody w postaci karty prezentowej Organizator prześle Laureatowi informacje o zasadach wykorzystania Nagrody, o ile zasady te nie będą wynikać wprost z treści informacji umieszczonych na Nagrodzie lub jej opakowaniu.
8. Nagroda nie podlega wymianie ani zamianie na pieniądze. Uczestnicy Konkursu nie mogą przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
9. W razie nie podania przez Laureata niezbędnych danych, albo braku spełnienia przez Laureata innych warunków do wydania Nagrody, Nagroda przechodzi do przyznania nowemu Laureatowi w kolejnej dekadzie Czasu trwania Konkursu. W razie zajścia takiej okoliczności w ostatniej dekadzie Czasu trwania Konkursu, Nagrody niewydane z powodu niepodania przez Laureata niezbędnych danych, albo niewydane z powodu braku spełnienia przez Laureata innych warunków do wydania Nagrody - przechodzą na własność Organizatora. Na własność Organizatora przechodzą również Nagrody niewydane z innych przyczyn leżących po stronie Laureata, albo nieodebrane przez Laureata.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata, a w szczególności w przypadku:
 - a) podania błędnych danych na profilu Uczestnika na portalu Facebook,
 - b) niepodania danych adresowych w terminie określonym w § 5 pkt. 5,
 - c) zmiany danych adresowych pierwotnie wysłanych przez Laureata, o których Organizator nie został poinformowany przed wysyłką Nagrody.
11. W przypadku, gdy Nagroda zostanie przyznana osobie, która nie spełnia warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie, osoba taka traci prawo do Nagrody, a w wypadku ujawnienia tego faktu po doręczeniu Nagrody, osoba ta będzie zobowiązana do jej zwrotu na własny koszt.

§ 6. Dane osobowe

1. Organizator dba o dane osobowe Uczestników, przetwarzając je zgodnie z przepisami prawa i z wymaganą od niego należyta starannością, a w szczególności zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych („RODO”).

2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, który będzie je przetwarzać w następujących celach i na następujących podstawach, a także przez okresy wskazane poniżej:
 - (a) w celu udziału w Konkursie, dane osobowe Uczestnika Konkursu przetwarzane będą na podstawie zgody Uczestnika;
 - (b) w celu organizacji i rozstrzygnięcia Konkursu, a także realizacji uprawnień Organizatora wynikających z Regulaminu, a w odniesieniu do Laureata Konkursu, także w celu wydania Nagrody, przez okres do 3 (trzech) miesięcy po zakończeniu Konkursu, dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora;
 - (c) w celu rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z realizacją Konkursu, przez 6 lat od zakończenia Konkursu licząc do ostatniego dnia roku kalendarzowego, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora;
 - (d) w przypadku wygranej w Konkursie i otrzymania Nagrody, w celu weryfikacji lub rozliczenia podatku dochodowego od wygranej wobec organów skarbowych oraz przechowywania dokumentacji księgowej, na podstawie przepisów ustawy Ordynacja podatkowa i ustawy o rachunkowości, przez okres wymagany przez ww. przepisy.
3. W celu organizacji i rozstrzygnięcia Konkursu, Organizator będzie przetwarzać imiona i nazwiska Uczestników, pseudonimy Uczestnika podane w portalu Facebook, miejsce zamieszkania i datę urodzenia. W celu wydania Nagrody i weryfikacji bądź rozliczeń podatkowych Organizator będzie przetwarzać imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania i PESEL Laureata Konkursu (wraz z informacją o właściwym Urzędzie Skarbowym). W celu rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z realizacją Konkursu, Organizator będzie przetwarzać imiona i nazwiska, adresy poczty elektronicznej oraz adresy korespondencyjne określonych Uczestników.
4. Źródłem pochodzenia danych jest Zgłoszenie bądź dany Uczestnik. Udostępnienie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku ich niepodania nie będzie możliwy udział w Konkursie bądź dostarczenie Nagrody Laureatowi Konkursu.
5. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
6. Uczestnik ma prawo żądania:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania ich kopii;
 - b) stworzenia kopii danych osobowych, które Uczestnik dostarczył Organizatorowi i przekazania jej Uczestnikowi lub innemu wskazanemu przez Uczestnika pomiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie;
 - c) sprostowania jego danych osobowych, gdy są nieaktualnie, niekompletne lub nieprawidłowe;
 - d) usunięcia jego danych osobowych o, w sytuacjach określonych w art. 17 RODO;
 - e) ograniczenia przetwarzania w sytuacjach określonych w art. 18 RODO;
 - f) wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora;

- g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W przypadku pytań lub chęci skorzystania z przysługujących praw, Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem (inspektorem ochrony danych), wysyłając wiadomość na adres: konkursy.bbdo@bbdo.com.pl lub drogą pisemną na adres siedziby BBDO Warszawa Sp. z o.o. (ul. Wybrzeże Gdyńskie 6c, 01-531 Warszawa).
 8. Uczestnik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.
 9. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane operatorom pocztowym (publicznym i prywatnym) lub firmom kurierskim, kancelariom prawnym, urzędowi skarbowemu i innym organom administracji publicznej, a także podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Organizatora, zwłaszcza dostawcom usług IT, z których korzysta Organizator oraz Gallo jako Fundatorowi Nagród w celu ich pozyskania, przyznania i wydania. Nadto Gallo zapewnia swoją Stronę konkursową, na której będą udostępniane informacje o Konkursie oraz będą ogłoszone wyniki Konkursu, w związku z czym Gallo ma dostęp do publikowanych tam danych.
 10. Dane Uczestnika w ramach Konkursu będą zasadniczo przetwarzane przez Organizatora w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Organizator będzie je także przekazywać do innych miejsc, w których działają firmy świadczące usługi na jego rzecz, np. dostawcy hostingu i systemów informatycznych w USA. Niektóre miejsca nie zapewniają takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak w EOG. Przy przekazywaniu danych osobowych do takich miejsc, Organizator dopilnuje, aby spełnione były wszystkie wynikające z RODO wymogi w tym zakresie. Organizator zawrze standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję (dostępne [tutaj](#)) z podmiotami, którym dane będą przekazywane.

§ 7. Licencja

1. Z chwilą przystąpienia do Konkursu Uczestnik oświadcza, że dysponuje pełnią praw autorskich do Zdjęcia oraz że udziela Organizatorowi bezterminowej, nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych do Zdjęcia w celu podania w Internecie do publicznej wiadomości informacji o wynikach konkursu, wykorzystania Zdjęcia przez Gallo do celów komercyjnych, jak również w celach promocji i reklamy Gallo w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - a) utrwalenie i zwielokrotnienie – wytwarzanie dowolnymi technikami, w tym, techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, drukarską, komputerową niezależnie od formatu zapisu i nośnika, rozmiaru, formy, techniki, oprawy, rodzaju i sposobu dystrybucji lub upubliczniania,
 - b) wprowadzanie do pamięci komputera, zapis czasowy i trwały i sporządzanie kopii takich zapisów; archiwizacja zapisów,
 - c) wprowadzenie do sieci teleinformatycznych i informatycznych oraz innych form przekazu danych tj. SMS, MMS itp. oraz przekazu interaktywnego,
 - d) wprowadzenie do sieci multimedialnych w tym do Internetu i telefonii mobilnej,
 - e) przesyłanie przy wykorzystaniu informatycznych oraz telekomunikacyjnych środków przekazu obrazu,

- f) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - g) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie,
 - h) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy miał do utworu dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
2. Organizator może udzielić dalszej licencji (upoważnienia) do korzystania ze Zdjęcia osobie trzeciej w części bądź w całości (sublicencja).
 3. Uczestnik Konkursu wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na korzystanie i rozporządzanie przez Organizatora z praw zależnych do Zdjęcia, na polach eksploatacji, o których mowa w pkt. 1, w tym na włączenie w całości lub w części – wedle wyboru Organizatora – do innego utworu, w tym plastycznego, audiowizualnego, multimedialnego, lub też do połączenia z takim utworem i jego publiczne rozpowszechnianie w ramach pól eksploatacji określonych w pkt. 1.
 4. Uczestnik Konkursu zgadza się na posługiwanie się przez Organizatora Konkursu imieniem i miejscem zamieszkania (miejscowością) Uczestnika w celach oznaczenia autorstwa Uczestnika. Uczestnik wyraża także zgodę na rozpowszechnianie Zdjęcia i pracy uwiecznionej na Zdjęciu w całości lub w części bez podawania jego imienia i nazwiska ani imienia i nazwiska Uczestnika, będącego autorem pracy utrwalonej na Zdjęciu.
 5. Uczestnik udostępniając Zdjęcie w celu wzięcia udziału w Konkursie oświadcza, że jest wyłącznym autorem Zdjęcia i nie narusza ono żadnych praw osób trzecich oraz że praca uwieczniona na Zdjęciu stanowi wyraz wyłącznej, indywidualnej twórczości Uczestnika i praca ta nie narusza żadnych praw osób trzecich .
 6. Na podstawie art. 921 § 3 Kodeksu cywilnego, Organizator nabywa nieodpłatnie majątkowe prawa autorskie do nagrodzonego Zdjęcia na polach eksploatacji wskazanych w pkt. 1.
 7. Uczestnik zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do Organizatora lub Gallo przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw autorskich przysługujących im do Zdjęcia, niezwłocznie wstąpi do sprawy w miejsce Organizatora lub Gallo lub przystąpi do sprawy po stronie Organizatora lub Gallo jako interwenient uboczny. Uczestnik zwróci Organizatorowi wszelkie wydatki związane z ewentualnym postępowaniem sądowym, w tym w szczególności wydatki poniesione na opłacenie zastępstwa procesowego oraz kwoty zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu wraz z odsetkami.

§ 8. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Konkursem mogą być zgłaszane mailowo na adres **konkursy.bbdo@bbdo.com.pl** z dopiskiem „Odkryj w sobie szefa kuchni !” w terminie do 30 dni od dnia zakończenia Konkursu.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres e-mail, adres korespondencyjny (ulica, numer domu i mieszkania, kod, miasto), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
5. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadamia Uczestnika drogą

elektroniczną.

6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń przed sądem. Uczestnik, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora lub uznana tylko w części może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
7. Organizator informuje, że Gallo nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy przebieg Konkursu. Wszelkie roszczenia i reklamacje związane z Konkursem należy kierować wyłącznie do Organizatora Konkursu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką może być:
 - a) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu;
 - b) usprawnienie zasad przeprowadzenia Konkursu;
 - c) wprowadzenie dodatkowych nagród przyznawanych w ramach Konkursu;
 - d) zapobieganie nadużyciom lub innym naruszeniom Regulaminu;
 - e) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Regulamin lub Konkurs.
2. Ewentualnie zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw uprzednio nabytych przez Uczestników.
3. Informacje na temat Konkursu oraz Regulamin dostępne są do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Konkursowej.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Konkursu.